

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reserveringen:

Zodra uw reservering akkoord is ontvangen u hiervan een bevestiging en gelden onze algemene voorwaarden.

Reserveringskosten:

De reserveringskosten voor onze reizen bedragen THB 500 per reservering.

Wijzigingskosten:

Het wijzigen van een reservering is mogelijk tot 35 dagen voor de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt. De wijzigingskosten bedragen THB 500 per wijziging.

Preferenties:

Uw speciale wensen, preferenties genaamd, kunt u bij reservering kosteloos opgeven. Wij brengen de dienstverlener, zoals bijvoorbeeld het hotel, op de hoogte van uw wens. Of uw wens ingewilligd kan worden is vaak afhankelijk van de dienstverlener. U zult begrijpen dat wij nooit kunnen garanderen dat preferenties worden gehonoreerd. Houdt u hiermee rekening om teleurstellingen te voorkomen. Is een wens zo essentieel dat de reis alleen zal worden geboekt indien vaststaat dat aan deze wens wordt tegemoet gekomen, dan is er sprake van een essentie. Een essentie dient gelijk met de reservering doorgegeven te worden. De kosten van het aanvragen van een essentie bedragen THB 1000.

Betaling:

- Indien u alleen een hotel en/of transfer reservering maakt, dient het volledige factuurbedrag per omgaande te worden voldaan.
- Indien u een reservering maakt voor een van onze diensten welke binnen vier weken aanvangt, dient het volledige bedrag per omgaande te worden voldaan.
- In alle andere gevallen dient u na ontvangst van de bevestiging per omgaande minimaal 20% van het factuurbedrag te voldoen. Het restantbedrag dient uiterlijk vier weken voor de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt te worden voldaan, waarna wij u de reisbescheiden toesturen.

Betalingen kunnen worden gedaan naar onze bankrekening in Thailand of Nederland. Bankkosten en andere kosten voor internationale betalingstransacties zijn niet in onze prijzen inbegrepen. Betalingen kunnen ook worden gedaan per creditcard via onze beveiligde website.

Annulering:

Bij annulering van de reservering zijn de volgende kosten verschuldigd:

- bij annulering 35 - 15 dagen vóór de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt: 10% van het factuurbedrag
- bij annulering 14 - 8 dagen vóór de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt: 20% van het factuurbedrag
- bij annulering 7 - 2 dagen vóór de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt: 50% van het factuurbedrag
- bij annulering 1 dag vóór de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt of bij no-show: 100% van het factuurbedrag

Indien in een reis onderdelen met afwijkende annuleringskosten voorkomen, gelden voor die onderdelen die specifieke kosten.

Voorbehoud wijziging reissom:

Bij tourprogramma's staan de gepubliceerde reissommen vermeld per persoon. Indien zich prijswijzigingen voordoen die buiten onze invloed liggen, bijvoorbeeld in het geval van treinkaartjes, lokale belastingen of entreegelden voor nationale- en/of historische parken, behoudt Rowaco Asia Travel zich het recht voor om de prijzen aan te passen. U zult hiervan uiterlijk 10 dagen voor de eerste dag waarop van onze diensten gebruik gemaakt wordt op de hoogte worden gesteld. Wanneer een verhoging meer dan 10% van de reissom bedraagt, heeft u het recht om de reis kosteloos te annuleren.

Wijzigingen in de uitvoering van een reis:

In verband met plaatselijke omstandigheden, de toestand van wegen, het weer en andere onvoorziene situaties die buiten onze invloedssfeer liggen, kunnen wij gedwongen zijn om kleine wijzigingen in een programma aan te brengen of om een programma in een andere volgorde uit te voeren. Uiteraard doen wij daarbij onze uiterste best om het oorspronkelijk karakter van de reis niet of nauwelijks aan te tasten.

Beschikbaarheid:

Wij raden u aan om teleurstelling van volgeboekte hotels, trein- en/of busstoelen te voorkomen, met name voor piekperiodes in Thailand zoals (maar niet beperkt tot) westerse vakanties, Chinees Nieuwjaar (februari), Songkran (april), verjaardag van de Koningin (augustus), Loy Krathong (november), de verjaardag van de Koning (december), Kerstmis, Oud- en Nieuwjaarsdag, tijdig te reserveren.

Beperking verantwoordelijkheid van de reisagent:

Rowaco Asia Travel kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden en zal ook niet verantwoordelijk zijn voor enige verwonding, ziekte, verlies, ongeluk, kosten, vertraging of andere onregelmatigheid welke het gevolg is van het gebruik maken door de reizigers van de transfers, tours of arrangementen. Rowaco Asia Travel handelt steeds als bemiddelaar tussen hotels, spoorwegen, vervoersmaatschappijen en andere dienstverleners.

De reiziger is verantwoordelijk voor:

- * Het verstrekken van de juiste persoonsgegevens van alle reizigers in de party
- * De gevolgen van het niet hebben of het niet verkrijgen van reisdocumenten, waaronder eventueel benodigde visa, verplichte vaccinaties, internationaal rijbewijs en dergelijke
- * Het op tijd verschijnen op vertrekkedata en -tijden
- * In het bezit hebben en/of meenemen van stoffen en/of zaken waarvan het bezitten/transporteren in strijd is met de voorschriften en regels gesteld door vervoerders zoals luchtvaartmaatschappijen
- * In het bezit en/of meenemen van stoffen en/of zaken waarvan het bezit en/of transport in strijd is met de wetten van de landen die worden bezocht. Veel voorschriften en regels zijn hier aanzienlijk strenger en wordt strenger bestraft dan in Nederland het geval is. Zo wordt bijvoorbeeld in Thailand enig nadelig woord of oneerbiedigheid met betrekking tot het koningshuis zwaar bestraft. Aanhouding door politie-, douane of andere autoriteiten en de eventuele gevolgen hiervan zijn geheel voor rekening en risico van de betrokkene. De hoge kosten tengevolge van eventueel oponthoud voor andere reizigers en voor de organisatie(s) worden op de betrokkene verhaald
- * De gevolgen van illegale activiteiten, waaronder bijvoorbeeld het niet opvolgen van wettelijke voorschriften, zoals verkeersregels en illegale grensoverschrijdingen. Daarvoor geldt hetzelfde als hierboven beschreven
- * Wangedrag, waaronder wordt verstaan een gedrag dat direct of indirect dusdanig afbreuk doet aan het reis- en verblijfgenot van de medereiziger(st)ers dat zulks in alle redelijkheid niet door de mede-

reiziger(st)ers en/of de reisleiding behoeft te worden getolereerd, het niet opvolgen van (wettelijke) voorschriften en huisregels daaronder begrepen. Dergelijk wangedrag kan tot (verder) uitsluiten van de reis leiden

Klachten:

Heeft u problemen of bent u ontevreden over uw accommodatie, dan dient u dit direct te melden bij de tourleader/gids, plaatselijke vertegenwoordiger of bij de receptie van uw accommodatie. Mocht een probleem vervolgens toch niet naar wens zijn opgelost, neemt u dan vanaf uw vakantiebestemming direct contact met ons op onder telefoonnummer 0 5385 3320 tussen 08.30 - 17.30 uur of nummer 08 0769 1148 (tussen 07.00 - 21.00 uur) of per email.

Indien u onverhoopt ontevreden bent over de manier waarop uw probleem is opgelost, dient u ons uiterlijk 14 dagen na terugkeer hiervan in kennis te stellen. Klachten die later worden ingediend, kunnen helaas niet meer in behandeling genomen worden. Indien u de problemen ter plaatse niet direct aan ons heeft gemeld, waardoor wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een mogelijke tekortkoming te verhelpen, kan het eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

Verzekeringen:

Wij raden u aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten voor de gehele duur van uw reis naar Thailand.

Gezondheid:

Direct bij reservering dient u kenbaar te maken of iemand uit uw reisgezelschap slecht ter been is, van een rolstoel gebruik maakt of een speciaal dieet heeft. Wij kunnen dan eventuele problemen tijdig signaleren en - indien nodig - alternatieven aandragen.